

VOTRE GUIDE D'AUTOÉVALUATION



COLLEGE OF NURSES
OF ONTARIO
ORDRE DES INFIRMIÈRES
ET INFIRMIERS DE L'ONTARIO

L'EXCELLENCE EN SOINS



ASSURANCE
DE LA QUALITÉ

Le document *Assurance de la qualité : Votre guide d'autoévaluation* est un guide pratique élaboré par l'Ordre des infirmières et infirmiers de l'Ontario (OIIO) pour vous aider à remplir vos exigences annuelles en matière d'assurance de la qualité (AQ).

Le guide fournit des renseignements sur les outils d'autoévaluation de l'AQ (réflexion sur l'exercice et plan d'apprentissage), des instructions sur la façon de réaliser l'autoévaluation avec les outils mis à disposition et les étapes suivantes.

Utilisez ce guide pour réfléchir à votre exercice et élaborer votre plan d'apprentissage. Les outils d'AQ dont vous aurez besoin sont disponibles sous forme électronique dans la section des ressources à l'adresse www.cno.org/fr/assurance-de-la-qualite.



Assurance de la qualité : Votre guide d'autoévaluation

Pub. No. 54005

Copyright © Ordre des infirmières et infirmiers de l'Ontario, 2022.

Il est interdit de reproduire ce document, en tout ou en partie, à des fins commerciales ou lucratives sans l'autorisation écrite de l'OIIO. On peut toutefois le reproduire, intégralement ou partiellement, à des fins personnelles ou éducatives sans autorisation expresse, aux conditions suivantes :

- faire tout effort raisonnable pour en assurer la reproduction fidèle,
- préciser que l'OIIO en est l'auteur, et
- préciser que le document reproduit n'est pas une version officielle, et qu'il n'a pas été fait en collaboration avec l'Ordre ou avec son appui.

Ordre des infirmières et infirmiers de l'Ontario 101, chemin Davenport Toronto (Ontario) M5R 3P1 www.cno.org

This document is available in English under the title: Quality Assurance: Your guide to Self-Assessment, Pub. No. 44005

Dans le présent document, le féminin est employé sans préjudice et désigne les hommes aussi bien que les femmes.

À propos du Programme d'Assurance de la Qualité de l'OIIO

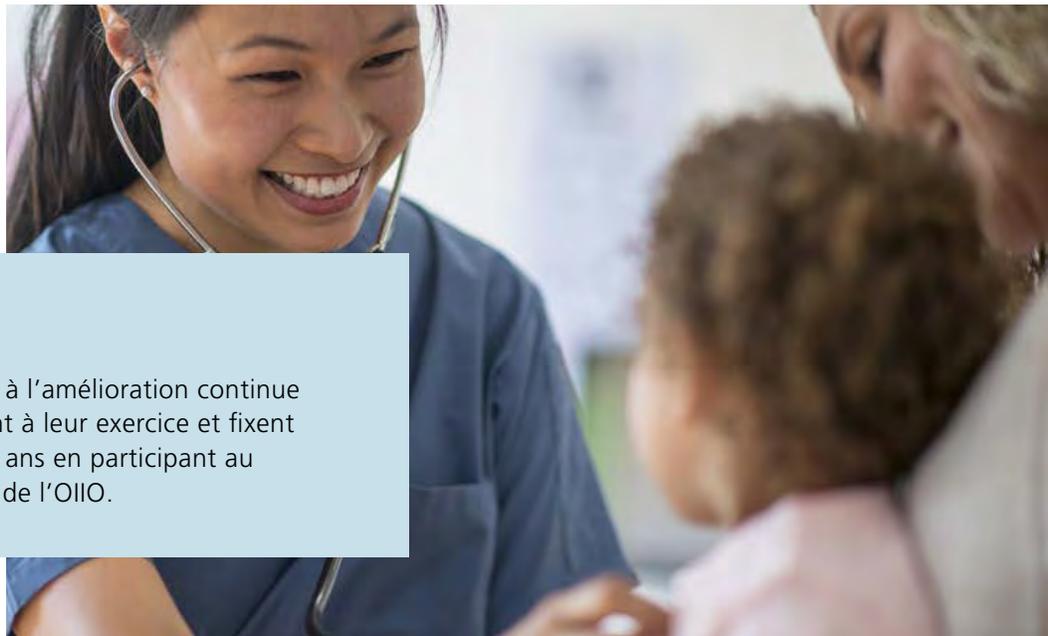
Le programme d'assurance de la qualité (PAQ) de l'OIIO repose sur le principe selon lequel l'apprentissage continu est essentiel au maintien de la compétence. Par le biais de l'AQ, vous donnez la garantie aux membres du public que vous vous engagez à améliorer continuellement la qualité des soins que vous prodiguez aux patients. En tant que membre de la profession infirmière, la population compte sur vous pour démontrer cet engagement, en vous livrant à une réflexion sur votre exercice au quotidien et en fixant et atteignant des objectifs d'apprentissage tout au long de votre carrière.

La *Loi de 1991 sur les professions de la santé réglementées* exige que l'OIIO ait un programme d'assurance de la qualité en place qui :

- encourage la formation continue et le perfectionnement professionnel
- comprend une autoévaluation, une évaluation par les pairs et une évaluation de l'exercice
- contrôle la participation et la conformité

Le PAQ de l'OIIO est un outil réglementaire important qui aide l'OIIO à atteindre son objectif qui est de protéger la population en promouvant un exercice infirmier sécuritaire.

Maintenir la compétence et s'engager dans un perfectionnement professionnel continu constitue le **Principe 3** du **Code de conduite** :



3.6

Les infirmières veillent au maintien et à l'amélioration continue de leur compétence. Elles réfléchissent à leur exercice et fixent des objectifs d'apprentissage tous les ans en participant au Programme d'assurance de la qualité de l'OIIO.

Instructions pour réaliser votre autoévaluation

PARTIE A



Réflexion sur l'exercice

La réflexion sur l'exercice est le processus intentionnel de réflexion critique sur votre exercice au quotidien. Réfléchir à votre exercice quotidiennement vous aide à identifier les points forts et les lacunes de votre exercice qui nécessitent un apprentissage.

Lorsque vous réfléchissez, pensez aux changements récents liés à votre exercice ou aux expériences que vous avez vécues. Posez-vous les questions suivantes :

- Quelles sont les répercussions de ces changements ou expériences sur mon exercice?
- Qu'est-ce qui a changé dans ma façon de travailler, le cas échéant?
- Quelles occasions d'apprentissage puis-je identifier dans le cadre de mes expériences que je pourrai mettre en application par la suite?
- Quels sont les domaines de mon exercice qui nécessitent un perfectionnement professionnel?

Des questions supplémentaires pour guider votre réflexion sont disponibles sur notre page Web dédiée à la réflexion sur l'exercice à l'adresse suivante : www.cno.org/fr/assurance-de-la-qualite/reflexion-sur-lexercice.

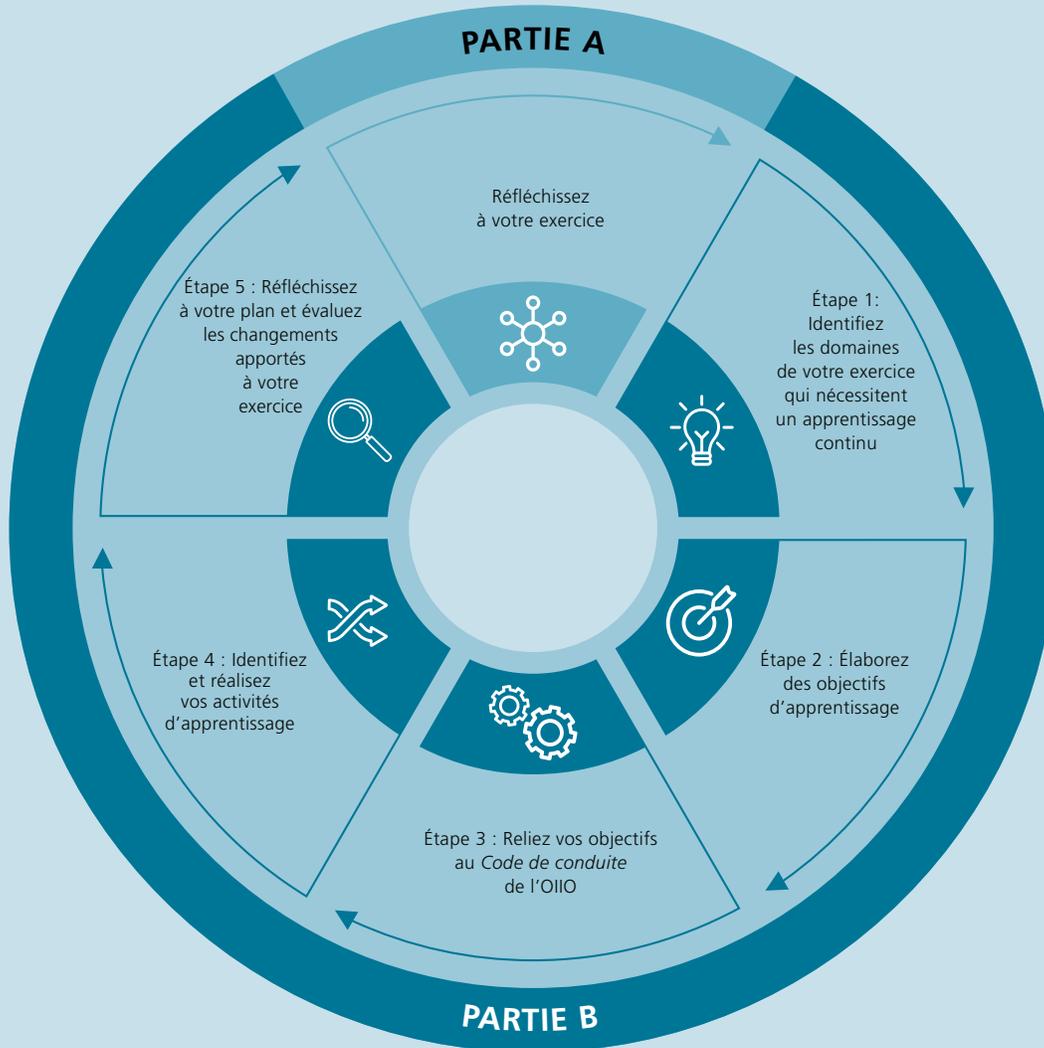
Vous pouvez également choisir de vous livrer à cet exercice de réflexion avec une collègue, votre équipe ou en groupe. La réflexion de groupe donne l'occasion d'apprendre des autres, d'identifier des objectifs communs et d'éclairer votre propre évaluation.

Visionnez la vidéo [How to become a reflective practitioner](#) (en anglais seulement) pour plus d'informations sur la façon de réfléchir à votre exercice.



PARTIE B : Élaboration de votre plan d'apprentissage

Les études montrent que vous avez plus de chances d'atteindre un objectif si vous le mettez par écrit. Un plan d'apprentissage vous permet de noter vos objectifs et de faire le suivi de vos activités d'apprentissage et de leurs résultats en un seul endroit.



L'OIO a créé un modèle de plan d'apprentissage que vous pouvez utiliser. Vous pouvez accéder à cet outil à l'adresse suivante : www.cno.org/fr/assurance-de-la-qualite/ressources-daq.

Étape 1 : Identifiez vos besoins d'apprentissage

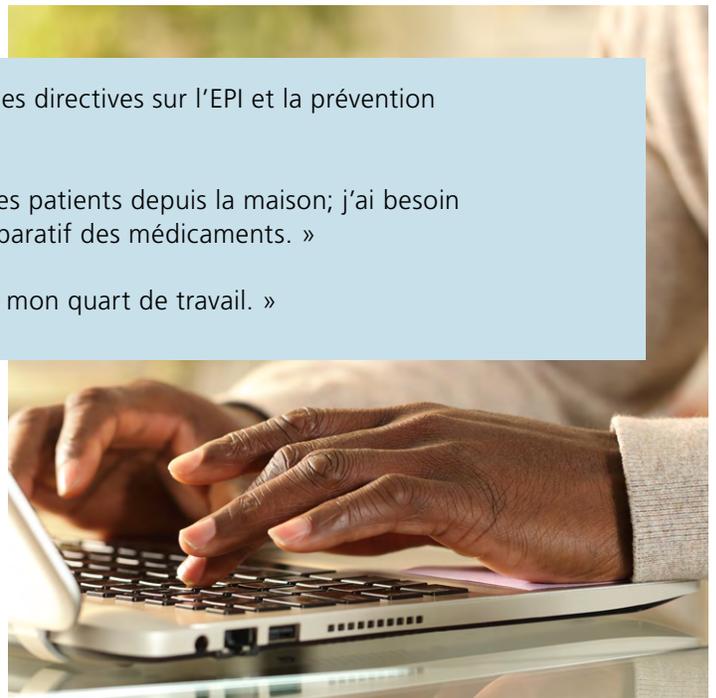
Sur la base de votre réflexion sur l'exercice, vous devriez avoir une idée des domaines de votre exercice qui doivent être améliorés.

Dans votre plan d'apprentissage, documentez ces besoins d'apprentissage et expliquez comment le fait de les combler vous aidera à améliorer votre exercice infirmier.

Vous pouvez envisager de demander l'avis de vos collègues de tous milieux d'exercice pour vous aider à mieux cerner vos points forts et vous assurer que vos besoins d'apprentissage sont pertinentes.

Exemples de besoins d'apprentissage :

- « Je trouve difficile de me tenir au courant de l'évolution des directives sur l'EPI et la prévention et le contrôle des infections. »
- « J'oublie souvent de revoir la liste des médicaments de mes patients depuis la maison; j'ai besoin d'en apprendre davantage sur le processus de bilan comparatif des médicaments. »
- « Je trouve difficile de fournir un rapport concis à la fin de mon quart de travail. »



Étape 2 : Élaborez des objectifs d'apprentissage

En fonction des domaines d'exercice que vous devez améliorer, documentez vos objectifs d'apprentissage. À des fins d'évaluation, l'OIIO exige deux objectifs d'apprentissage au minimum. Il est important de rédiger des objectifs clairs et réalisables pour accomplir ce que vous voulez faire.

Lorsque vous définissez vos objectifs d'apprentissage, pensez à chacun des éléments suivants :

- les domaines de votre exercice infirmier que vous allez aborder
- comment vos objectifs amélioreront votre exercice infirmier
- les principes énoncés dans le [Code de conduite](#) qui correspondent à vos objectifs
- si vos objectifs sont réalisables (réalistes)
- un délai raisonnable pour atteindre vos objectifs

Il existe de nombreuses façons de fixer vos objectifs. L'une d'entre elles consiste à utiliser le processus d'établissement d'objectifs SMART. Un objectif SMART est spécifique, mesurable, atteignable, rattaché à votre contexte et temporel.

Spécifique	Mesurable	Atteignable	Rattaché à votre contexte	Temporel
<p>Votre objectif doit être précis. N'utilisez pas de phrases vagues telles que « Je veux apprendre sur... ».</p> <p>Si vous êtes trop vague, comment saurez-vous que vous avez atteint votre objectif? Utilisez un mot d'action pour décrire ce que vous voulez réaliser. L'utilisation d'un mot d'action rend votre objectif mesurable.</p> <p>Voici des exemples de mots d'action : identifier, développer, planifier, concevoir, comparer, décrire, évaluer, expliquer, démontrer, créer</p>	<p>Un objectif mesurable est quantifiable, ce qui signifie que vous pouvez en voir les résultats.</p>	<p>Un objectif réalisable peut être atteint en fonction de vos compétences, de vos ressources et de votre domaine d'exercice. Assurez-vous que votre objectif est réaliste, compte tenu des ressources dont vous disposez. Un objectif trop ambitieux peut vous conduire à l'échec, tandis qu'un objectif trop peu ambitieux ne vous stimulera pas et ne vous motivera pas.</p>	<p>Assurez-vous que votre objectif est en lien avec votre exercice. Un objectif pertinent doit s'appliquer à votre rôle actuel et être clairement lié aux responsabilités de votre rôle clé.</p>	<p>Choisissez un délai raisonnable pour réaliser vos activités d'apprentissage et atteindre votre objectif. Un objectif limité dans le temps vous aidera à vous motiver pour atteindre votre objectif et évaluer vos progrès.</p>

Exemples d'objectifs d'apprentissage :

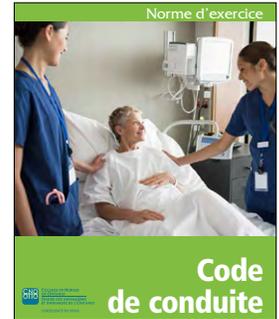
- « Je veux être capable de démontrer des compétences efficaces en matière de gestion des conflits d'ici septembre. »
- « Je veux être capable d'identifier les conflits éthiques dans mon environnement de travail et appliquer un cadre éthique pour aider mon équipe à résoudre efficacement les conflits éthiques d'ici novembre. »
- « Je veux être capable d'expliquer comment la LPRPS (*Loi de 2004 sur la protection des renseignements personnels sur la santé*) s'applique à la confidentialité des patients au sein de mon unité. Je dispenserai une formation à l'interne à mes collègues d'ici octobre. »

Visionnez la vidéo [Are your learning goals SMART?](#) (en anglais seulement) pour plus d'informations sur l'élaboration d'objectifs SMART.



Étape 3 : Reliez vos objectifs d'apprentissage au Code de conduite

Après avoir créé vos objectifs d'apprentissage, choisissez les principes du [Code de conduite](#) qui se rapportent à vos objectifs. C'est l'occasion de réfléchir et d'intégrer le Code dans votre exercice. Une fois vos objectifs d'apprentissage établis et harmonisés sur le Code de conduite, vous pouvez identifier plusieurs activités d'apprentissage pour atteindre vos objectifs.



Étape 4 : Définissez des activités d'apprentissage

Vos activités d'apprentissage doivent combler vos lacunes en matière de connaissances, ce qui vous permettra de prodiguer des soins plus sécuritaires.

Lorsque vous déterminez vos activités d'apprentissage, pensez au type d'apprenant que vous êtes. Apprenez-vous mieux en observant? En lisant? En discutant? Choisissez les activités d'apprentissage qui fonctionnent le mieux pour rester informé et favoriser votre épanouissement et votre perfectionnement professionnels. Vos activités d'apprentissage doivent être assorties d'un calendrier pour vous permettre de rester sur la bonne voie.

Une fois que vous avez choisi une activité, inscrivez-la dans votre plan d'apprentissage. Votre activité d'apprentissage doit être précise et basée sur ce qui est réalisable dans votre calendrier.

Exemples d'activités d'apprentissage et d'énoncés d'activités :

Activités d'apprentissage	Énoncés d'activités d'apprentissage
Suivre un cours	Je participerai au cours NUR 101 sur la Communication thérapeutique au St. George College, du 10 mars au 15 décembre.
Participer à une formation spécifique à l'interne	Je participerai à la formation sur la prévention des infections offerte au Public Nursing Hospital, à partir du 12 mars.
Passer en revue une politique propre à l'organisation	Je vais passer en revue la politique de mon organisation sur la confidentialité, Assurer la sécurité et la confidentialité des informations sur la santé des patients, du 10 au 30 juin.
Bénéficier d'un accompagnement par un expert	Je serai conseillée et accompagnée par le directeur médical de ma clinique sur la prescription du cannabis médical, de janvier à fin février.
Passer en revue la littérature spécialisée	À partir du 10 mai, je recenserai les écrits sur les complications liées à la dialyse péritonéale et je lirai au moins trois articles avant la fin du mois de mai.
Passer en revue des lignes directrices spécifiques en matière de pratiques exemplaires	Du 1 ^{er} au 30 avril, j'examinerai les Lignes directrices de pratique clinique 2018 sur le diabète sur le site Web de Diabète Canada à www.diabetes.ca .
Être supervisé	Mon infirmière enseignante m'observera en train d'administrer du fer par perfusion (deux fois), entre le 1 ^{er} et le 10 juin.

Une fois vos activités d'apprentissage rédigées, vous pouvez commencer à réaliser les activités et à atteindre vos objectifs pour favoriser votre apprentissage continu.

L'élaboration de votre plan d'apprentissage est un processus continu. Veillez à le revoir régulièrement et à le mettre à jour lorsque vous réalisez une activité et atteignez un objectif. Au fur et à mesure de la révision de votre plan d'apprentissage, vous devrez peut-être modifier vos objectifs et vos activités.

Étape 5 : Évaluez

À la fin de vos activités d'apprentissage, prenez le temps d'évaluer votre apprentissage. Réfléchissez à ce que vous avez accompli et à la manière dont ces nouvelles connaissances et/ou compétences rendent les soins infirmiers que vous prodiguez plus sécuritaires. Déterminez comment vous allez appliquer ce que vous avez appris à votre exercice. N'oubliez pas que l'apprentissage est un processus continu qui se déroulera tout au long de votre carrière.

Étapes suivantes

Mettez à jour votre plan d'apprentissage et notez tout changement ou amélioration de votre exercice. Il peut arriver que vous n'atteigniez pas un objectif, mais ce n'est pas grave. Vous pouvez toujours le reporter dans votre plan d'apprentissage de l'année suivante.

Vous devriez conserver votre plan d'apprentissage définitif dans vos dossiers pendant deux ans.

Pour obtenir des réponses aux questions fréquemment posées sur le PAQ de l'OIIO, consultez la page www.cno.org/fr/assurance-de-la-qualite.



Liste de contrôle de l'autoévaluation de l'AQ

Réfléchissez à votre exercice

Inscrivez vos besoins d'apprentissage dans votre plan d'apprentissage

Déterminez, puis inscrivez deux objectifs d'apprentissage

Reliez vos objectifs d'apprentissage au *Code de conduite*

Planifiez vos activités d'apprentissage

Participez aux activités prévues

Faites un suivi des progrès réalisés

Appliquez ce que vous avez appris à votre exercice

Évaluez votre plan d'apprentissage

L'AQ, tous les jours

En tant que professionnels, les membres de la profession infirmière démontrent leur engagement à apprendre tout au long de leur carrière. L'AQ, c'est tous les jours.