

Nom : Soon Lee

Date : Le 1er avril 2022

**Collecte de renseignements personnels :** Veuillez lire la Politique de protection des renseignements personnels affichée sur le site Web de l'OIIO (<http://www.cno.org/fr/propos-de-lordre-des-infirmieres-et-infirmiers-de-lontario/confidentialite/politique-de-confidentialite/>) pour comprendre l'usage que l'on fera de vos renseignements personnels.

Besoin d'aide? Lisez le document [Assurance de la qualité : Votre guide d'autoévaluation pour des conseils et des exemples](#) pour votre plan d'apprentissage.

## Objectif d'apprentissage 1

Décrivez un domaine de votre exercice que vous souhaitez perfectionner.

Le moral de l'équipe est bas, car les employés ne sont pas respectueux les uns envers les autres. J'ai été approchée par plusieurs membres du personnel qui ont été victimes de violence horizontale. En tant que leader, je ne sais pas quelles sont les stratégies les plus efficaces pour m'aider à reconnaître les signes avant-coureurs de la violence horizontale et à la gérer si elle se produit.

Définissez votre objectif d'apprentissage. Qu'est-ce que vous voulez/devez apprendre? Indiquez dans quel délai vous souhaitez atteindre cet objectif. Visionnez la vidéo : [Are your learning goals SMART?](#) (en anglais seulement) pour améliorer vos objectifs d'apprentissage.

Je serai en mesure de décrire les signes avant-coureurs de la violence horizontale et d'élaborer des stratégies pour y remédier d'ici le 1er juillet. En tant que leader en soins infirmiers, si je peux reconnaître les signes avant-coureurs de la violence horizontale, je serai en mesure d'intervenir plus tôt avec une stratégie appropriée afin de soutenir mon personnel et la culture de travail de notre unité. J'espère que cela aura pour effet d'améliorer la dynamique d'équipe, ce qui donnera lieu à une amélioration des soins aux patients.

Décrivez les activités d'apprentissage que vous prévoyez de réaliser pour atteindre votre objectif. Incluez un calendrier pour rester sur la bonne voie.

1. Lire la directive professionnelle de l'OIIO sur la prévention et la gestion des conflits d'ici le 1er mai.
2. Assister à la conférence « Together We Care » - en particulier les parties consacrées à la rétention et à la promotion de la résilience sur le lieu de travail - avant le 1er juillet.
3. Lire trois articles scientifiques sur la violence horizontale, les signes alarmants et les stratégies de diminution de la violence horizontale avant le 1er août.

À quel principe du [Code de conduite](#) votre objectif correspond-il?

<input type="checkbox"/>	Principe 1 : Les infirmières respectent la dignité des patients et les traitent comme des individus à part entière.
<input type="checkbox"/>	Principe 2 : Les infirmières travaillent en collaboration pour favoriser le bien-être des patients.
<input type="checkbox"/>	Principe 3 : Les infirmières préservent la confiance des patients en prodiguant des soins sécuritaires et compétents.
<input checked="" type="checkbox"/>	Principe 4 : Les infirmières travaillent avec leurs collègues dans le respect afin de mieux répondre aux besoins des patients.
<input type="checkbox"/>	Principe 5 : Les infirmières agissent avec intégrité pour préserver la confiance des patients.
<input type="checkbox"/>	Principe 6 : Les infirmières préservent la confiance de la population envers la profession infirmière.

## Objectif d'apprentissage 2

Décrivez un domaine de votre exercice que vous souhaitez perfectionner.

Lorsque je dois aborder des problèmes avec des membres du personnel ou de la famille avec des personnalités bien affirmées, je n'ai pas confiance en ma capacité à formuler clairement le problème. Je me sens intimidée et j'ai l'impression de ne pas être efficace dans ces situations.

Définissez votre objectif d'apprentissage. Qu'est-ce que vous voulez/devez apprendre? Indiquez dans quel délai vous souhaitez atteindre cet objectif. Visionnez la vidéo : [Are your learning goals SMART?](#) (en anglais seulement) pour améliorer vos objectifs d'apprentissage.

Communiquer de manière efficace et claire lorsque je m'adresse à des membres du personnel ou à des membres de la famille avec des personnalités bien affirmées, d'ici le 1er octobre. J'utiliserai cette compétence pour aider à désamorcer les situations entre mon personnel, les patients et les familles et pour travailler calmement et en collaboration à l'élaboration d'un plan qui puisse convenir à toutes les personnes concernées. En apprenant plus sur ce sujet, j'améliore mes connaissances, ma communication fondée sur des données probantes et mes compétences en leadership. Le fait de pouvoir parler de manière compétente aux autres dans le but de résoudre des problèmes et de trouver des solutions me permettra de mieux soutenir les familles et d'être une ressource pour le personnel qui a besoin de conseils.

Décrivez les activités d'apprentissage que vous prévoyez de réaliser pour atteindre votre objectif. Incluez un calendrier pour rester sur la bonne voie.

1. Participer à l'atelier Crucial Conversations offert dans mon organisation d'ici le 30 mai.
2. Interroger ma directrice générale sur sa façon de gérer les conflits d'ici le 1er juin.
3. Jouer une conversation difficile avec ma directrice générale et lui demander de me donner son avis sur les stratégies que j'ai utilisées ou que je pourrais essayer à l'avenir d'ici le 30 juin.

À quel principe du [Code de conduite](#) votre objectif correspond-il?

<input type="checkbox"/>	Principe 1 : Les infirmières respectent la dignité des patients et les traitent comme des individus à part entière.
<input type="checkbox"/>	Principe 2 : Les infirmières travaillent en collaboration pour favoriser le bien-être des patients.
<input type="checkbox"/>	Principe 3 : Les infirmières préservent la confiance des patients en prodiguant des soins sécuritaires et compétents.
<input checked="" type="checkbox"/>	Principe 4 : Les infirmières travaillent avec leurs collègues dans le respect afin de mieux répondre aux besoins des patients.
<input type="checkbox"/>	Principe 5 : Les infirmières agissent avec intégrité pour préserver la confiance des patients.
<input checked="" type="checkbox"/>	Principe 6 : Les infirmières préservent la confiance de la population envers la profession infirmière.

## Réfléchissez à votre plan d'apprentissage

Utilisez cette section pour réfléchir à votre plan d'apprentissage et évaluer les changements apportés à votre exercice. Consultez la feuille d'instructions pour savoir ce que vous devez prendre en compte. Si vous n'atteignez pas vos objectifs cette année, vous pouvez toujours les reporter dans votre prochain plan d'apprentissage.

J'ai appris des stratégies qui permettent de reconnaître et de traiter la violence horizontale. J'ai donc commencé à donner l'exemple d'un comportement approprié et professionnel à mes collègues et à mon personnel. Je me sens plus en confiance lorsque mes collaborateurs se confient à moi et que je peux leur proposer des conseils concrets et pragmatiques pour les aider. J'ai également responsabilisé mon équipe en mettant en œuvre des stratégies de lutte contre la violence horizontale.

Je suis capable d'être plus claire et plus efficace lorsque je mène des conversations avec des membres du personnel ou des membres de la famille avec des personnalités bien affirmées pour résoudre un problème. Je suis plus confiante pour parler avec les gens dans le but de trouver des solutions. Je me sens plus à même d'aider les infirmières à gérer des communications difficiles similaires. J'ai également reçu des commentaires de collègues selon lesquels ma communication est plus claire et plus efficace lorsque je dirige des conversations liées à des conflits.